

## OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

### PODACI O TRGOVCU

|   |   |
|---|---|
| <b>NAZIV:</b>   | Moj Gen – Laboratories and Solutions DOO Kać  |
| <b>ADRESA, KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA:</b>                           | Kać, ul. Sime Šolaje br. 81A, tel: +381 65 2 375 375, +381 64 865 49 46, e – mail: <a href="mailto:info@mojprenatalnitetest.rs">info@mojprenatalnitetest.rs</a> |
| <b>ADRESA NA KOJU SE ŠALJE OBRAZAC KURIRSKOM SLUŽBOM, ODNOSNO POŠTOM:</b> |   |
| <b>SVE USLUGE:</b>  | Kać, ul. Sime Šolaje br. 81A  |
| <b>KONTAKT TELEFON:</b>   | +381 65 2 375 375, +381 64 865 49 46  |
| <b>ILI</b>  |   |
| <b>UKOLIKO LIČNO DONOSITE OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA</b>             |   |
| <b>SVE USLUGE:</b>  | Kać, ul. Sime Šolaje br. 81A  |
| <b>KONTAKT TELEFON:</b>   | +381 65 2 375 375, +381 64 865 49 46  |

### PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

|   |  |
|---|--|
| <b>BROJ UGOVORA O PRODAJI NA DALJINU:</b>   |  |
| <b>IME I PREZIME:</b>   |  |
| <b>ADRESA:</b>  |  |
| <b>KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA:</b>   |  |
| <b>DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA:</b>   |  |
| <b>DATUM KAD JE USLUGA TREBALA DA BUDE IZVRŠENA:</b>  |  |
| <b>DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA:</b>  |  |
| <b>RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ODUSTAJE OD KUPOVINE (potrošač može, ali ne mora da navede razloge):</b> |  |

U skladu sa čl. 27 Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora između potrošača i trgovca/prodavca.

Potrošač je na osnovu čl. 34 Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu (Premium Pharma DOO Novi Sad), bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Zakon o zaštiti potrošača propisuje da potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

1) pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena, ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;

- 2) isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
- 3) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- 4) isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- 5) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je opečaćena nakon isporuke;
- 6) isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom;
- 7) isporuke alkoholnih pića čija je cena dogovorena u vreme zaključivanja ugovora o prodaji i čija se isporuka može izvršiti tek nakon 30 dana od dana zaključenja ugovora, a čija stvarna cena zavisi od promena cena na tržištu na koje trgovac ne može da utiče;
- 8) ugovora kojima potrošač izričito zahteva posetu od strane trgovca u cilju sprovođenja hitnih popravki ili održavanja; ukoliko prilikom ove posete trgovac pruži i druge usluge osim onih koje je potrošač konkretno zahtevao ili dostavi drugu robu osim delova za zamenu koji su neophodni za održavanje ili izvršenje popravke, pravo na odustanak od ugovora se odnosi na ove dopunske usluge ili robu;
- 9) isporuke zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su opečaćeni nakon isporuke;
- 10) isporuke novina, periodičnih izdanja ili časopisa osim pretplatničkih ugovora za isporuku ovih izdanja;
- 11) ugovora zaključenih na javnoj aukciji;
- 12) pružanja smeštaja koji nije u stambene svrhe, transporta robe, usluga iznajmljivanja automobila, usluga pripreme i dostavljanja hrane ili usluga povezanih sa slobodnim aktivnostima ukoliko ugovor predviđa konkretni rok ili period izvršenja;
- 13) isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa ako je izvršenje započelo posle prethodne izričite saglasnosti potrošača i njegove potvrde da zna da na taj način gubi pravo na odustanak od ugovora.

Potpisivanjem obrasca o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena usluge vrati ukoliko usluga nije izvršena do dana odustanka, a da trgovac – Online prodavac (Moj Gen – Laboratories and Solutions) ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanju vrednost kupoprodajne cene, ukoliko utvrdi da je usluga u celosti izvršena.

#### Izjava o privatnosti podataka

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evindetiranje izmena u prometu usluga i Moj Gen – Laboratories and Solutions DOO Kać ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ godine.

Potpis kupca

\_\_\_\_\_